



Kegiatan Workshop “Evaluasi Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan

Metro, 11 Juli 2023 - Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Metro melaksanakan kegiatan Workshop “Evaluasi Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan”. Yang dilaksanakan di Ballroom Grand Skuntum Hotel.

Acara ini turut dihadiri oleh Wakil Walikota Metro, Drs. H. Qomaru Zaman, M.A. didampingi oleh Assisten III Bidang Administrasi Umum, Bapak Misnan, S.Sos., Bapak Deny Sanjaya., S.T., MT., selaku Kepala DPMPTSP Kota Metro serta Bapak Drs. Edy Wijaya F, M.Si, selaku narasumber. Dalam kegiatan ini juga turut mengundang seluruh instansi yang tergabung dalam Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Metro.

Tujuan dari kegiatan ini ialah untuk menyelaraskan SOP (Standard Operasional Prosedur) dan SP (Standar Pelayanan) antar OPD yang tergabung pada Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Metro. Kegiatan ini sangat penting dilakukan agar terbangunnya keselarasan paham terkait SOP dan SP sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap publik terkait perizinan maupun non perizinan agar menjadi lebih baik, cepat dan tepat.