



Launching SIM MPP (Sistem Informasi Manajemen Mal Pelayanan Publik)

Metro, 27 September 2023 - **Launching SIM MPP** (Sistem Informasi Manajemen Mal Pelayanan Publik) dilaksanakan tanggal 27 September 2023 di Aula Pemda Kota Metro. Dihadiri oleh Lembaga/Instansi/OPD terkait serta pemangku kepentingan dan masyarakat Kota Metro. Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kori Auliana S.IP, mendampingi Kepala Dinas menyampaikan "Sistem Informasi Manajemen Mal Pelayanan Publik (SIM MPP) terintegrasi dalam sebuah satu web portal, sehingga akan memudahkan dalam pengelolaannya, efisien dan efektif secara pembiayaan serta kegunaan yang sangat strategis dalam rangka penyelenggaraan pelayanan pada Mal Pelayanan Publik Kota Metro. Untuk itu diperlukan rancangan proyek perubahan ini untuk memperbaiki kinerja DPMPSTP Kota Metro sebagai pengelola Mal Pelayanan Publik Kota Metro agar lebih baik.

Pengelolaan birokrasi pada Mal Pelayanan Publik diharapkan segera bertransformasi ke tata kelola secara digital dalam rangka meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam rangka pengelolaan berbagai aplikasi layanan dan Sistem Informasi layanan.

Sistem Informasi Manajemen Mal Pelayanan Publik (SIM MPP) yang terdiri dari:

1. Sistem Survey Kepuasan Masyarakat;
2. Sistem Absensi Digital;
3. Sistem Kepegawaian MPP;
4. Sistem Statistik Pelayanan;
5. Manajemen Booking Online;
6. Sistem Mobile Android;
7. Integrasi Statistik Mesin Antrian.