

**BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN  
RETRIBUSI DAERAH  
KOTA METRO**

**MAKLUMAT PELAYANAN**

**Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku**

**MOTTO PELAYANAN**

**“Melayani Wajib Pajak dengan Cerdas”**

- Cepat** : dalam waktu singkat  
**Efisien** : mampu menjalankan tugas dengan tepat dan cermat  
**Ramah** : baik hati dan menarik budi bahasanya, manis tutur kata dan sikapnya  
**Daya guna** : kemampuan menjalankan tugas dengan baik  
**Amanah** : dapat dipercaya  
**Sinergi** : bekerjasama

**JANJI PELAYANAN**

**Senantiasa memberikan layanan dengan Cepat, Tepat, Ramah dan Akurat kepada Wajib Pajak**