

**BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH
KOTA METRO**

MAKLUMAT PELAYANAN

Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku

MOTTO PELAYANAN

“Melayani Wajib Pajak dengan Cerdas”

- Cepat** : dalam waktu singkat
Efisien : mampu menjalankan tugas dengan tepat dan cermat
Ramah : baik hati dan menarik budi bahasanya, manis tutur kata dan sikapnya
Daya guna : kemampuan menjalankan tugas dengan baik
Amanah : dapat dipercaya
Sinergi : bekerjasama

JANJI PELAYANAN

Senantiasa memberikan layanan dengan Cepat, Tepat, Ramah dan Akurat kepada Wajib Pajak