

## Pemkot Metro Luncurkan Metro Ceria (MC) 112 sebagai Panggilan Darurat Bebas Biaya



Pemerintah Kota Metro meluncurkan Pelayanan Kegawatdaruratan bagi masyarakat yang berada di Bumi Sai Wawai melalui Call Center Metro Ceria (MC) 112 dengan bebas biaya.

Peluncuran ini dilakukan, usai Upacara Hari Jadi Kota Metro yang ke 86 pada 9 Juni 2023 di Lapangan Stadion Tejosari, Kota Metro.

Walikota Metro, Wahdi dalam sambutannya mengatakan bahwa Launching Pelayanan Kegawatdaruratan Call Center MC 112 ditujukan untuk memaksimalkan dan memudahkan pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan, khususnya yang bersifat kegawatdaruratan melalui layanan yang terintegrasi. Wahdi berharap layanan ini bisa dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya, dan kepada OPD yang terlibat dalam memberikan layanan agar dapat melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya untuk masyarakat.

Dalam peluncurannya ditekan tombol peluncuran dan sirene serta pelepasan balon ke langit, tanda program sudah bisa dirasakan masyarakat Metro. Dihadiri Ketua DPRD Metro, Tondy MG Nasution, Wakil Walikota Metro, Qomaru, Seluruh Forkopimda, Organisasi Perangkat daerah, Ormas hingga organisasi wanita.



Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Metro, Subehi menyampaikan pelayanan MC 112 ini merupakan salah satu program Walikota Metro dimana diantara programnya ialah merealisasikan Kota Metro menjadi Smart City.

Dikatakannya, salah satu penunjang Smart city itu Kota Metro harus sudah dapat menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik atau yang dikenal dengan SPBE.

“Jadi ini merupakan salah satu Quick Win kita tahun ini, karena berdasarkan data terakhir kita lolos Asessment pada tahapan Smart Government yang merupakan indikator menjadi Smart City,” terangnya usai meninjau Call Center MC 112 yang berada di gedung PSC Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Metro, Kamis (8/6/2023).

“Pada program Walikota juga ia meminta segala sesuatunya itu sudah melalui digital atau IOT (Internet Of Think),” sambungnya.

Selain itu, pada MC112 ini telah terdapat berbagai pelayanan darurat untuk masyarakat Metro dan bebas biaya pulsa atau Gratis.

“Jadi, pelayanan darurat yang diberikan melalui Call Center kita ini meliputi pelayanan kegawatdaruratan pada kecelakaan, kebakaran, bencana alam, kerusakan, gangguan

keamanan, kesehatan/medis dan lain-lain,” ungkapanya.

Selain Gratis, Call Center MC 112 ini juga menyuguhkan berbagai kemudahan bagi masyarakat, diantaranya masyarakat dapat menghubunginya meski tanpa membuka kunci handphonenya.

“Karena dalam keadaan darurat, terkadang kan kita ada yang tidak membawa handphone ataupun tidak memiliki handphone bisa meminjam milik orang lain, dan itu sudah terdapat di menu panggilan darurat di layar kunci handphonenya itu,” bebernya.

Tak hanya itu, MC 112 ini juga bekerja sama dengan berbagai provider yang ada, sehingga dapat menerima panggilan darurat hingga 10 pemanggil secara bersamaan.

“Jadi ini memang siap menerima keadaan darurat apabila dialami oleh masyarakat, tanpa khawatir panggilannya akan terpental apabila bersamaan dengan pemanggil lainnya,” imbuhnya.

Sementara, penyedia jasa yang sudah bekerjasama dengan Kementerian Kominfo yaitu General Manager Digital Sandi Informasi, Hary Fridayanti mengapresiasi Kota Metro dimana menurutnya Kota Metro merupakan pertama yang dapat langsung terintegrasi dengan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang ada.

Sehingga dapat memaksimalkan pelayanan daripada Call Center 112 itu nantinya.

“Jadi biasanya di Call Takker atau si penerima panggilan itu kalau di daerah lain hanya berasal dari Dinas Kominfo saja, Namun saya salut dengan yang ada di Metro ini sudah melibatkan OPD yang terlibat dalam kedaruratan itu,” terangnya.

Meski bukan yang pertama melaunching di Indonesia, Namun Metro merupakan Kabupaten ke 3 di Lampung yang akan melaunching Call Center ini dengan nama MC 112.

“Kalau yang terdaftar secara nasional di Kemenkominfo itu Metro masuk urutan ke 109, tapi untuk di Provinsi Lampung masuk urutan ke tiga,” paparnya.

“Ini menunjukkan bahwa Pemerintah Metro ini begitu peduli untuk terus meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat,” tandasnya. (yus)