



## BUKAN RANAH LAPOR! KARENA SEMUA ADA BATASNYA



KPU & Bawaslu



Kasus Kriminal



Wewenang Perusahaan Swasta



Sedang Dalam Proses Peradilan



Berdasarkan Media Sosial



Tidak Relevan Dengan Kinerja Pemerintah

## CARA MELAPOR YANG BAIK



Menuju website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) dan login



Uraikan kronologi laporan dengan jelas & lengkap



Sebutkan waktu dan tempat



Gunakan Bahasa Indonesia yang baik & benar



Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia



Kirimkan laporanmu dan tunggu laporan diverifikasi

## LAPOR!

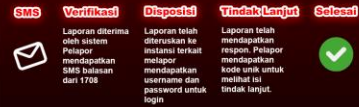
### TENTANG LAPOR!

Laporan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah sarana aspirasi dan pengaduan berbasis online yang dijalankan dengan prinsip mudah, terpadu, dan tuntas. LAPOR! dikelola dan dikembangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi bersama Kementerian Dalam Negeri, Kantor Staf Presiden, dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai saluran partisipasi masyarakat untuk pengawasan pembangunan dan pelayanan publik di Indonesia.

### CONTOH PENGADUAN

KOTA METRO, Jalan Pala Iringmulyo terdapat pohon tumbang yang menghalangi jalan & terjadi kemacetan, mohon ditindak lanjuti perihal terkait.

## SMS Ke 1708



Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N - Lapor!)

## LAPOR!

SISTEM PENGELOLAAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL



### MOHON MAAF Instagram & Facebook LAPOR!

BUKAN Merupakan Sarana untuk Mengadu  
Silahkan Sampaikan Laporan, Aspirasi atau Permintaan informasi Anda Melalui



## LAPOR!

SISTEM PENGELOLAAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

SAMPAIKAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ANDA MELALUI [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) / SMS 1708

Format SMS  
KOTA METRO (spasi) Isi Aduan



MUDAH TUNTAS TERPADU



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA METRO 2024

CALL CENTER 112 / 0897 8578 275