



STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN
(Surat Keterangan Usaha, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Penghasilan, Surat Keterangan Belum Menikah, Surat Keterangan Status, Surat Keterangan Beda Nama/NIK, Surat Keterangan Domisili Tempat Usaha).

Tahun 2024

No	Komponen	Uraian
1	Produk Pelayanan	Pelayanan Pengajuan Surat Keterangan
2	Persyaratan Pelayanan	Pelayanan Surat Keterangan <ul style="list-style-type: none">- Pengantar RT/RW- Fotocopi Kartu Keluarga- Fotocopi KTP-el- No Hp whatsapp
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none">- Mengisi Buku Register Pelayanan- Menunggu proses pelayanan- Mengisi lembar SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)- Menerima Dokumen
4	Jangka Waktu Penyelesaian	30 Menit
5	Biaya / Tarif	Tidak Dipungut Biaya / GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : kelurahanmargorejo88@gmail.com No WA : 085123122182 Website : margorejo.metrokota.go.id