



**STANDAR PELAYANAN**  
**PEMBUATAN SURAT PERKAWINAN (NA)**  
**Tahun 2024**

No	Komponen	Uraian
1	<b>Produk Pelayanan</b>	<b>Pelayanan Surat Perkawinan (NA)</b>
2	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengantar RT/RW</li><li>2. Fotocopy KK (pemohon dan calon mempelai)</li><li>3. Fotocopy KTP-el (Pemohon dan calon mempelai)</li><li>4. Fotocopy Ijazah Terakhir</li><li>5. Fotocopy Akte Kelahiran</li><li>6. Melampirkan fotocopy Akte Cerai (bagi yang cerai hidup)</li><li>7. Melampirkan fotocopy Akte Kematian (bagi yang cerai mati)</li><li>8. Materai 10.000</li></ol>
3	<b>Sistem Mekanisme dan Prosedur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mengisi Buku Register Pelayanan</li><li>- Menunggu proses pelayanan</li><li>- Mengisi lembar SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)</li><li>- Menerima Dokumen</li></ul>
4	<b>Jangka Waktu Penyelesaian</b>	60 Menit
5	<b>Biaya / Tarif</b>	<b>Tidak Dipungut Biaya / GRATIS</b>
6	<b>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</b>	Email : kelurahanmargorejo88@gmail.com No WA : 085123122182 Website : margorejo.metrokota.go.id