



**STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN**  
(SKU, SKTM, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Penghasilan, Surat Keterangan Belum Menikah, Surat Keterangan Status, Surat Keterangan Beda Nama/NIK, Surat Keterangan Domisili Tempat Usaha,)

**Tahun 2024**

No	Komponen	Uraian
1	Produk Pelayanan	<b>Pelayanan Pengajuan Surat Keterangan</b>
2	Persyaratan Pelayanan	<b>Pelayanan Surat Keterangan</b> - Pengantar RT/RW - Fotocopi Kartu Keluarga - Fotocopi KTP - No Hp whatsapp
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemohon membawa persyaratan</li><li>• Petugas menerima dan memeriksa kelengkapan berkas</li><li>• Melakukan Verifikasi Kelengkapan Berkas dan melakukan pengecekan kebenaran berkas</li><li>• Melakukan pengetikan berkas</li><li>• Pencetakan berkas</li><li>• Verifikasi Hasil Pencetakan berkas</li><li>• Penandatanganan berkas</li><li>• Penyerahan data kepada yang bersangkutan</li></ul>
4	Jangka Waktu Penyelesaian	1. Pendaftaran : 5 - 15 Menit 2. Penyelesaian : 30 Menit 3. Pengambilan : 5 - 10 Menit
5	Biaya / Tarif	<b>Tidak Dipungut Biaya / GRATIS</b>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : rejomulyok@gmail.com No WA : 081369011773 Website : rejomulyo.metrokota.go.id