



TUJU GENPERLANG

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N - Lapor!)

LAPOR!

SISTEM PENGELOLAAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

PERMINTAAN INFORMASI

ASPIRASI

LAPORAN



MOHON MAAF

Instagram & Facebook LAPOR!

BUKAN Merupakan Sarana untuk Mengadu
Silahkan Sampaikan Laporan, Aspirasi
atau Permintaan informasi Anda Melalui

Akses Melalui WEBSITE

SMS ke 1708



LAPOR!

SISTEM PENGELOLAAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

SAMPAIKAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ANDA MELALUI
www.lapor.go.id / SMS 1708

Format SMS
KOTA METRO (spasi) Isi Aduan

PERMINTAAN INFORMASI

ASPIRASI

LAPORAN



MUDAH TUNTAS TERPADU



BUKAN RANAH LAPOR! KARENA SEMUA ADA BATASNYA



KPU & Bawaslu



Kasus Kriminal



Wewenang
Perusahaan Swasta



Sedang Dalam
Proses Peradilan



Berdasarkan
Media Sosial



Tidak Relevan Dengan
Kinerja Pemerintah

CARA MELAPOR YANG BAIK



Menuju website
www.lapor.go.id
dan login



Uraikan kronologi
laporan dengan
jelas & lengkap



Sebutkan waktu
dan tempat



Gunakan Bahasa
Indonesia yang
baik & benar



Lampirkan bukti
pendukung apabila
tersedia



Kirimkan laporanmu
dan tunggu laporan
diverifikasi



TENTANG LAPOR!

Laporan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah sarana aspirasi dan pengaduan berbasis online yang dijalankan dengan prinsip mudah, terpadu, dan tuntas. LAPOR! dikelola dan dikembangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi bersama Kementerian Dalam Negeri, Kantor Staf Presiden, dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai saluran partisipasi masyarakat untuk pengawasan pembangunan dan pelayanan publik di Indonesia.

CONTOH PENGADUAN

KOTA METRO, Jalan Pala Iringmulyo terdapat pohon tumbang yang menghalangi jalan & terjadi kemacetan, mohon ditindak lanjuti perihal terkait.

SMS Ke 1708

SMS

Verifikasi

Disposisi

Tindak Lanjut

Selesai



Laporan diterima oleh sistem Pelapor mendapatkan SMS balasan dari 1708

Laporan telah diteruskan ke instansi terkait melalui sistem pelapor mendapatkan username dan password untuk login

Laporan telah mendapatkan respon. Pelapor mendapatkan kode unik untuk melihat isi tindak lanjut.

