



STANDAR PELAYANAN SURAT IZIN BERUSAHA (NIB)
Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

No	Komponen	Uraian
1	Produk Pelayanan	Pelayanan Pengajuan Surat Izin UMKM (NIB)
2	Persyaratan Pelayanan	Pelayanan Surat Keterangan - Pengantar RT/RW - Fotocopi Kartu Keluarga - Fotocopi KTP-el - Foto tempat usaha - No Hp Whatsapp dan E-mail aktif
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	- Mengisi Buku Register Pelayanan - Menunggu proses pelayanan - Mengisi lembar SKM (Survey Kepuasan Masyarakat) - Menerima Dokumen
4	Jangka Waktu Penyelesaian	30 Menit
5	Biaya / Tarif	Tidak Dipungut Biaya / GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : kelurahanmargodadi@gmail.com No WA : 082184554462 Website : margodadi.metrokota.go.id