

Plt. KABID KEPERAWATAN RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO
Ns. ROSNANI, S.Kep PIMPIN APEL DI HALAMAN KANTOR
KAMIS, 18 Juni 2026



Pelaksanaan apel pagi di RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro kali ini diselimuti atmosfer penuh optimisme dan semangat pembaruan yang kuat. Dalam arahnya, pembina apel menyampaikan dua agenda strategis yang menjadi tonggak penting bagi kemajuan rumah sakit ke depan. Agenda pertama adalah komitmen internal dalam meningkatkan kualitas keramahan dan profesionalisme petugas melalui rencana pelaksanaan *In-House Training (IHT) Service Excellent*. Pelatihan ini dirancang untuk menstandarkan budaya pelayanan prima di setiap lini, sehingga setiap pasien yang datang dapat merasakan pengalaman pelayanan yang aman, nyaman, dan humanis. Melalui IHT ini, seluruh civitas hospitalia diajak untuk kembali menyegarkan komitmen bahwa kepuasan masyarakat adalah prioritas utama yang harus diwujudkan dalam tindakan nyata sehari-hari.

Berita baik ini semakin diperkuat dengan pencapaian eksternal melalui agenda audiensi strategis yang dilakukan manajemen rumah sakit bersama Pemerintah Kota (Pemkot) Metro ke Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Pertemuan tingkat tinggi tersebut disambut dengan sangat baik oleh pihak Kemenkes, yang memberikan apresiasi tinggi terhadap rapor performa dan arah pengembangan RSUD Jenderal Ahmad Yani. Lebih dari sekadar pujian, Kemenkes RI menyatakan dukungannya terhadap berbagai program peningkatan fasilitas dan mutu pelayanan yang diajukan. Sinergi yang kuat antara pihak rumah sakit, Pemkot, dan dukungan langsung dari pemerintah pusat ini menjadi suntikan motivasi yang luar biasa bagi seluruh peserta

apel untuk terus bergerak maju, berinovasi, dan mengukuhkan RSUD Jenderal Ahmad Yani sebagai pusat layanan kesehatan yang andal dan terpercaya.

