

APRESIASI PENILAIAN OMBUDSMAN DAN PENTINGNYA RESPONSIVITAS GOOGLE REVIEW WARNAI ARAHAN APEL PAGI RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO

RABU, 12 AGUSTUS 2026



Plt. Kepala Bidang Keperawatan RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro,
Ns. ROSNANI, S.Kep bertindak selaku Pembina Apel Pagi menyampaikan beberapa hal antara lain Penilaian Ombudsman dan Google Review RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro.

Pelaksanaan apel pagi di halaman RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menjadi momentum penting untuk menyampaikan apresiasi sekaligus evaluasi pelayanan publik. Dalam amanatnya, pembina apel menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada seluruh civitas hospitalia atas kerja keras, kebersamaan, dan sikap profesional yang ditunjukkan selama berjalannya rangkaian penilaian oleh Ombudsman Republik Indonesia. Sinergi yang solid dari seluruh unit kerja terbukti mampu menampilkan wajah pelayanan RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro yang tertib, terbuka, dan akuntabel. Pimpinan rumah sakit berharap hasil penilaian ini dapat memberikan predikat terbaik sekaligus memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap kualitas tata kelola pelayanan publik di lingkungan rumah sakit.

Di samping apresiasi tersebut, pembina apel memberikan catatan evaluasi penting terkait persepsi masyarakat di ruang digital, khususnya masukan dan ulasan yang masuk melalui *Google Review*. Pembina apel mengingatkan bahwa ulasan serta penilaian dari masyarakat yang masih kurang baik harus disikapi secara bijak sebagai bahan cermin diri dan motivasi untuk melakukan pembenahan nyata. Seluruh lini pelayanan, mulai dari tempat pendaftaran, poliklinik, instalasi gawat darurat, hingga ruang rawat inap, diinstruksikan untuk terus meningkatkan kepedulian, keramahan (5S), efisiensi alur, dan komunikasi yang empati kepada pasien maupun keluarga

pasien. Dengan terus menyelaraskan kepatuhan standar regulasi dan kepekaan terhadap aspirasi masyarakat, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro optimistis dapat menghadirkan pelayanan kesehatan yang unggul, ramah, dan makin dicintai oleh seluruh lapisan masyarakat.

