

PERKUAT MUTU LAYANAN DAN KEDISIPLINAN STAF, TIM KEPERAWATAN RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO GELAR SUPERVISI & PEMBINAAN DI POLI UROLOGI

RABU, 2 SEPTEMBER 2026



Sebagai upaya berkesinambungan dalam menjaga kualitas pelayanan medis serta menegakkan standar tata kelola keperawatan, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro melaksanakan kegiatan supervisi dan pembinaan disiplin kerja di Poliklinik Urologi. Kegiatan yang dipimpin oleh jajaran manajemen bersama tim keperawatan ini bertujuan untuk meninjau secara langsung ketepatan alur pelayanan, kelengkapan sarana prasarana medis, serta kepatuhan pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) di area spesialis penunjang tersebut. Supervisi ini dilakukan guna memastikan bahwa setiap proses pelayanan—mulai dari tahap pendaftaran, pemeriksaan awal, tindakan medis, hingga edukasi pasien—berjalan dengan aman, efisien, dan mengutamakan keselamatan pasien (*patient safety*).

Di samping evaluasi teknis pelayanan, agenda ini dirangkaikan dengan pengarahan khusus terkait pembinaan disiplin dan etika kerja bagi seluruh perawat Poliklinik Urologi. Pimpinan menekankan pentingnya ketepatan waktu jam pelayanan, kerapian atribut, serta penerapan komunikasi efektif yang empati dan ramah (5S) kepada setiap pasien dan keluarga. Pembinaan ini diharapkan mampu membakar kembali semangat profesionalisme dan tanggung jawab moral para tenaga keperawatan sebagai garda terdepan rumah sakit. Melalui supervisi berkala dan pembinaan disiplin yang konsisten ini, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro optimistis dapat terus memperkokoh kepercayaan masyarakat sekaligus memantapkan kesiapan menuju Akreditasi Paripurna.

