

## **RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Gelar Rapat Evaluasi RTL SKM Semester I dan Persiapan Pelaksanaan SKM Semester II Tahun 2026**



Dalam upaya berkesinambungan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dan kepuasan masyarakat, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menggelar Rapat Evaluasi Rencana Tindak Lanjut (RTL) Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2026 sekaligus Pembahasan Pelaksanaan SKM Semester II Tahun 2026. Rapat yang berlangsung di Ruang Komite Mutu RSUD Jenderal A. Yani Metro ini dihadiri oleh jajaran manajemen, tim Komite Mutu, serta perwakilan unit pelayanan terkait. Dalam rapat tersebut, dipaparkan capaian hasil evaluasi SKM Semester I 2026 beserta tindak lanjut perbaikan yang telah dijalankan di masing-masing unit layanan. Evaluasi ini bertujuan untuk memastikan bahwa saran, masukan, dan kritik dari masyarakat pengguna layanan kesehatan telah direspons secara nyata dan efektif oleh pihak rumah sakit.

Selain mengevaluasi capaian semester pertama, agenda pertemuan juga berfokus pada penyusunan strategi dan kesiapan pelaksanaan SKM untuk Semester II Tahun 2026. Langkah ini mencakup penguatan instrumen survei, efisiensi mekanisme pengumpulan data, serta peningkatan keterlibatan pasien dan keluarga pasien dalam memberikan penilaian yang objektif.

Melalui kegiatan evaluasi dan perencanaan berkala ini, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menegaskan komitmennya untuk terus memberikan pelayanan prima yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada keselamatan serta kepuasan pasien.

