KOMITMEN PELAYANAN PRIMA, PEMBINA APEL AJAK SELURUH JAJARAN RSUD JEND. A. YANI TERUS MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN

RABU, 25 NOVEMBER 2026



Plt. Kepala Bidang Keperawatan RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro,
Ns. Rosnani, S.Kep bertindak selaku Pembina Apel Pagi menyampaikan beberapa hal antara lain Komitmen Pelayanan Prima, Pembina Apel Ajak Seluruh Jajaran Rsud Jend. A. Yani Terus Meningkatkan Mutu Pelayanan.

Pelaksanaan apel pagi di halaman RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro kembali menjadi pengingat penting bagi seluruh civitas hospitalia untuk senantiasa menempatkan peningkatan mutu pelayanan sebagai prioritas utama dalam setiap tugas pengabdian. Dalam arahannya, pembina apel menegaskan bahwa kualitas layanan kesehatan yang dirasakan masyarakat merupakan cerminan langsung dari profesionalisme, ketelitian, dan kepedulian setiap unit kerja baik di lini pelayanan medis, keperawatan, penunjang, maupun administrasi. Seluruh pegawai diajak untuk tidak cepat berpuas diri dengan capaian yang ada, melainkan terus melakukan evaluasi diri, mematuhi Standar Operasional Prosedur (SOP), serta memastikan setiap proses asuhan berjalan secara cepat, tepat, dan berorientasi penuh pada keselamatan pasien.

Melanjutkan arahannya, pembina apel menekankan bahwa upaya meningkatkan mutu pelayanan hanya dapat terwujud secara optimal apabila didukung oleh soliditas tim dan komunikasi yang harmonis antar-bagian. Setiap kendala di lapangan diharapkan dapat direspons secara proaktif dengan mengedepankan budaya pelayanan yang ramah, empatik, dan solutif bagi pasien maupun keluarga. Dengan menjaga kedisiplinan kerja serta semangat perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*), seluruh jajaran RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro diharapkan mampu mempertahankan kepercayaan masyarakat sekaligus

menghadirkan standar pelayanan kesehatan publik yang semakin unggul, humanis, dan membanggakan bagi Kota Metro dan sekitarnya.

